

Reklamační protokol / Odstoupení od kupní smlouvy

Kupující:

Jméno a příjmení

Adresa

Telefon

E-mail

Prodávající:

Ideney s.r.o., Navrátilova 1215/10a, 721 00 Ostrava, IČ 21631204

Dobrý den, dne jsem prostřednictvím vašeho e-shopu Lotunia.cz s vámi uzavřel(a) tuto kupní smlouvu:

číslo daňového dokladu nebo číslo objednávky

toto zboží jsem převzal(a) dne

Další informace o zboží:

Název zboží:

.....
.....
.....

Dále v této věci chci uplatnit své právo na (zaškrtněte a vyplňte):

☐ Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení peněz):

podle ustanovení § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. tímto oznamuji, že od výše uvedené kupní smlouvy odstupuji. Od smlouvy odstupuji v plném rozsahu, tj. vracím vše, co je uvedeno na faktuře **ANO / NE** (nehodící se škrtněte), (NE = uveďte zboží, které chcete vrátit)

.....

☐ Reklamací zboží:

Stručný popis závady nebo přiložení fotografií:

.....
.....

Okolnosti, za jakých byla závada zjištěna:

.....

Uveďte bankovní spojení pro případ vrácení peněz: /

Kontakt preferuji přes (nehodící se škrtněte): **e-mail / telefon**

K zásilce prosím přiložte vyplněný reklamační protokol. Zásilku zašlete na adresu Ideney s.r.o., Navrátilova 1215/10a, 721 00 Ostrava, Česko. E-shop nepřijímá zásilky odeslané na dobírku. Informace o stavu můžete zjistit na info@lotunia.cz.

Datum podání reklamace:

Vlastnoruční podpis: