

Reklamační protokol



Zákazník:

Jméno a příjmení / Firma

Adresa

Telefon

E-mail

Dodavatel:

Gold Hair s.r.o., Navrátilova 1215/10a, 721 00, Ostrava, IČ: 047 99 241, DIČ: CZ04799241

Dobrý den,

dne..... jsem prostřednictvím vašeho e-shopu goldhair.cz s vámi uzavřel(a) tuto kupní smlouvu:

číslo daňového dokladu nebo číslo objednávky

tuto objednávku jsem převzal(a) dne

Reklamované zboží:

.....
.....

Podrobný popis závady:

.....
.....

Okolnosti, za jakých byla závada zjištěna:

.....
.....

Preferovaný způsob reklamace: ☐ oprava ☐ výměna ☐ vrácení peněz

Uveďte bankovní spojení pro případ vrácení peněz:/.....

Kontakt preferuji přes (nehodící se škrtněte): e-mail / telefon

K zásilce prosím **přiložte vyplněný tento reklamační protokol**. Zásilku zašlete na Gold Hair s.r.o., se sídlem Navrátilova 1215/10a, 721 00, Ostrava. Nebo můžete využít zpětné zaslání přes Zásilkovnu, které je zdarma, tak že správně zabalenou zásilku (uvnitř s formulářem) předáte na výdejním místě Zásilkovny, nahlásíte obsluze kód: 983 263 31 a necháte si vystavit potvrzení o předání zásilky (na potvrzení prosím nezapomeňte, je to důkaz o odeslání).

Datum podání reklamace

Vlastnoruční podpis